

# 体力、誠実さ 輸送品質の要

―業界の現状、自社の取り組みは。

「BtoB（企業と企業の取引）輸送に関しては新型コロナウィルスの感染拡大に伴い物量がダウンしている。半導体不足に加え、東南アジアのロックダウンにより各種部品の供給がなくなるなどした影響は大きい。昨年は持ち直した時期もあったが、8月以降は相当厳しくなった。このような状況が2年ほど続いている」

「その中で第一貨物は歴史的とも言える大きな転換期を迎えている。一つは業務の内製化と自社化の推進だ。特にドライバーはこれまで採用難が続き、外部戦力に依存せざるを得なかったため高コスト構造だったが、改善に努め、週休2日制の導入などによる

採用力の強化によってドライバーを増やし、外注費の削減を図った。もう一つは超大型の設備投資事業だ。先に新東京支店が稼働したが、旧東京支店の資産を売却して得た資金を活用している。昨年完成した新たな山形支店や社宅、整備工場なども全てそうだ。コロナ禍で足元は厳しく、本年度の決算に与える影響は大きい

「業務の中核である集荷と配達を担うドライバーについては一定以上の体力、真面目さ、人から信頼される誠実さが求められる。主事業の特別積み合わせ事業では、あらゆる企業から荷物をお預かりし運んでお届けする。お客さまと接するセールスドライバーであり、輸送品質の維持・向上には、これら三つの資質が不可欠だ」

「企業内学校として技能専門学校（研修所）を1962（昭和37）年から開設し、ドライバーの育成に努めている。現在は高卒対象で卒業生は1900人を超える。中核を担う社員に育った卒業生もあり、高い意識で業務に当たっている。専門学校に持つ会社はあまりないはずだ。脈々と続いているのは私たちの強みであり、さらなる機能強化も図りたい」

「影響を受けた人物は、信託銀行に勤務していた当時から、さまざまな人の影響を受けている。あえて挙げるならば40代の頃、ある同僚の姿勢に学ぶことが多かった。非常に忙しくても、逃げずに正面から仕事に向かえば必ず道は開けるという考え方を学んだ。やりたくない、気が重い仕事から優先的に取り組む姿勢も身に付いたと感じている」

「稲村裕介」

「企業内学校として技能専門学校（研修所）を1962（昭和37）年から開設し、ドライバーの育成に努めている。現在は高卒対象で卒業生は1900人を超える。中核を担う社員に育った卒業生もあり、高い意識で業務に当たっている。専門学校に持つ会社はあまりないはずだ。脈々と続いているのは私たちの強みであり、さらなる機能強化も図りたい」

「影響を受けた人物は、信託銀行に勤務していた当時から、さまざまな人の影響を受けている。あえて挙げるならば40代の頃、ある同僚の姿勢に学ぶことが多かった。非常に忙しくても、逃げずに正面から仕事に向かえば必ず道は開けるという考え方を学んだ。やりたくない、気が重い仕事から優先的に取り組む姿勢も身に付いたと感じている」

「稲村裕介」

## 景気の動向把握に活用

埼玉出身の米田社長は山形市内で単身赴任生活を送る。仕事と趣味の両面で本県の情報収集に山形新聞を役立ててきた。

## 私と新聞

国内の景気動向を把握し、取引先企業に関する動きをチェックするためには、新聞記事が重要な情報源と捉えている。「私たちが取り扱う物量は景気の変動に左右される。自社の年度計画を立てる際、関連する原

