

自社出荷支援システムを学習した生成 AI チャットボットを導入

～365日24時間対応で“いつでもサポート”～

弊社はこの度、お客様の利便性のさらなる向上を目指し、出荷支援専用ページ内にて、生成 AI チャットボットサービスを 2026 年 3 月 31 日より出荷支援システム DENZOU をご利用いただいているユーザー様向けに公開いたします。

本 AI には自社出荷支援システムのナレッジを学習させており、お問合せに対して柔軟に回答いたします。尚、本サービスはテスト環境下での試験運用を行い、実用性と安全性を十分に確認した上で、サービスリリースに至っております。

弊社は、今後もさらなるお客様満足度の向上を目指し、より一層のサポート体制の拡充を図ってまいります。

記

1. 「DENZOU AI チャットボット」の主な特徴

いつでもサポート

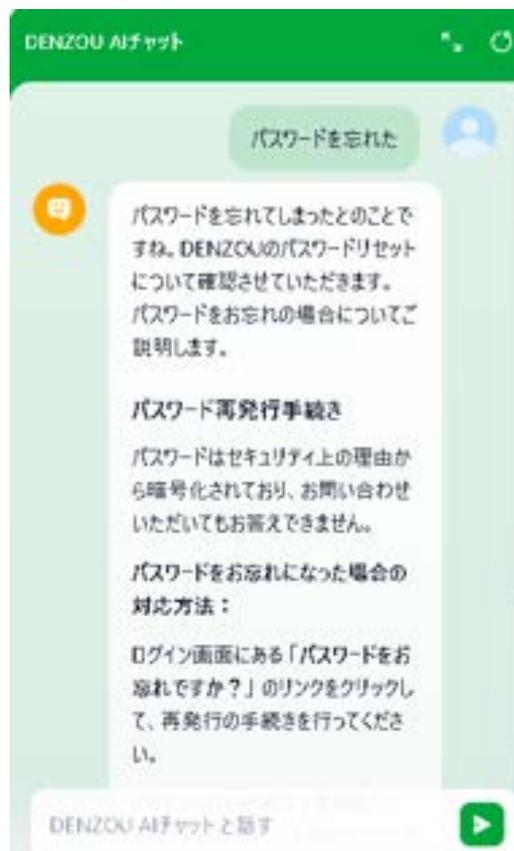
365日24時間対応で、お客様のお問い合わせをいつでも受け付けます。休日でも、夜間でも、スムーズなサポートが可能です。

安心の自社開発

Dify 基盤を活用し、自社で開発・管理しているため、お客様のデータが外部に漏れる心配はありません。第一貨物ならではの安全性を重視した構築です。

簡単な操作で快適なサポート

シンプルな操作画面で、すぐにご利用いただけます。初めての方でも使いやすい仕様です。



<ご注意点>

 データの安全性について

お客様からの質問内容は、サービスの改良のため、社内の開発チームが参照することがございます。ただし、お客様の個人情報は、社内の開発チーム以外に開示されることはありませんのでご安心ください。

 AI の特性について

AI は予期しない応答をすることがあることを予めご了承ください。

お客様からのご意見・ご要望を反映すべく、チャット内にフィードバック機能を設けており、今後も本チャットボットをより便利で安心にご利用いただけるサービスに改良してまいります。

2. 出荷支援システム DENZOU について

サービス紹介ページ (<https://www.daiichi-kamotsu.co.jp/service/edi/>)

出荷支援システム DENZOU とはインターネットを利用した弊社独自のシステムです。お客様がお使いのパソコンから、出荷情報の登録や出荷履歴データの管理、送り状の作成や配達確認等を行うことができ、作業軽減・時間短縮が可能です。詳細につきましては、お気軽に下記までお問い合わせください。

以上

本サービス利用に関するお問い合わせ
第一貨物株式会社 ロジ事業本部 ロジ一部
TEL : 03-3649-8183
E-mail : s9500edi@daiichi-kamotsu.co.jp