令和 8 年 11 月 19 日
（11：30 現在）

お客様各位

第一貨物株式会社

# 当社を名乗る自動音声による不審電話にご注意ください

平素は当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社を名乗る自動音声による不審な電話があったとの情報が寄せられております。

確認されている音声の内容は、次のとおりです。

「お預かりした荷物に不備がありますので、9 番を押してください」

当社では、お預かりした荷物に不備等があり、お客様へ確認が必要な場合に、自動音声による案内で番号の操作をお願いすることはございません。担当者が直接お電話いたします。

≪不審な電話を受けた場合のお願い≫

- 音声案内に従って番号を押さないでください。
- 個人情報、会社情報、クレジットカード情報、荷物に関する情報などを伝えないでください。
- 折り返しのお電話をせず、そのまま電話をお切りください。
- 着信日時・電話番号・音声の内容を控えていただけますと幸いです。

ご不安な点や、不審な電話を受けられた場合は、当社本社総務部(TEL：023-623-1410)もしくは各支店までご連絡ください。また、被害に遭われた場合や不安を感じられた場合は、最寄りの警察署または警察相談専用電話（#9110）にもご相談ください。

お客様、お取引先の皆様にはご心配をおかけしておりますことをお詫び申し上げますとともに、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

以　上